



## કોરોના કાળ દરમિયાન ફ્લેટલાઇન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી

હર્ષદકુમાર આર. શ્રીમાળી

રીસર્ચ સ્કોલર, શિક્ષણશાસ્ત્ર, સુરેન્દ્રનગર યુનિવર્સિટી, વઢવાણ

ડૉ. જગદીશ કે. રણોદરા,

અસોસિએટ પ્રોફેસર, શિક્ષણશાસ્ત્ર, સુરેન્દ્રનગર યુનિવર્સિટી, વઢવાણ

### સારાંશ

‘સુખાકારી એટલે કે આરોગ્ય સારુ શરીર રાખાવ અન્યથા એને મજબૂત અને સ્પષ્ટ અમારા ધ્યાનામાં રાખી શકશે નહીં, એક ફરજ છે. (ભગવાન બુદ્ધ)

તારીખ 18-06-2021ના રોજ પ્રધાનમંત્રી શ્રી નરેન્દ્ર મોદીએ વીડિયો કોન્ફરન્સિંગના માધ્યમથી ‘કસ્ટમાઈઝ્ડ કોર્સ પ્રોગ્રામ ફોર કોવિડ 19 ફ્લેટલાઇન વર્કર્સ’નો શુભારંભ કર્યો હતો. આ તાલીમ કાર્યક્રમ 26 રાજ્યોના 111 તાલીમ કેન્દ્રો દ્વારા ચલાવવામાં આવ્યો હતો. આ પહેલ હેઠળ આશરે એક લાખ જેટલા કોવિડ-19 માટેના અગ્રહરોગના કાર્યકરો- ફ્લેટલાઇન વર્કર્સને તાલીમ આપવામાં આવી હતી. જે અંતર્ગત છ અભ્યાસક્રમો રાજ્યો અને કેન્દ્ર શાસિત પ્રદેશોની માગણીઓ મુજબ દેશના ટોચના નિષ્ણાતોએ ડિઝાઇન કર્યા છે. હોમ કેર સપોર્ટ, બેઝિક કેર સપોર્ટ, એડવાન્સ્ડ કેર સપોર્ટ, ઇમરજન્સી કેર સપોર્ટ, સેમ્પલ કલેક્શન સપોર્ટ અને મેડિકલ ઇક્વિપમેન્ટ સપોર્ટ એમ છ કસ્ટમાઈઝ્ડ જૉબ ભૂમિકામાં કોવિડ વૉરિયર્સને તાલીમ આપવામાં આવી હતી. આમાં નવા કૌશલ્યની સાથે સાથે, આ પ્રકારના કાર્યમાં જેમને થોડી તાલીમ મળી છે એમનું પ્રાવીણ્ય



વધારવા-અપ- સ્કિલ્સનો પણ સમાવેશ કર્યો હતો. આ અભિયાનમાં ભાગ લેનાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરે અભૂતપૂર્વ ભૂમિકા અદા કરી હતી. જેથી તેઓ પર અભ્યાસ કરવા પ્રસ્તુત શોધ પત્ર તૈયાર કરવામાં આવ્યું છે.

**ચાવીરૂપ શબ્દો:** કોરોના, કોવિડ 19, ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકર, માનસિક સુખાકારી

## 1. પ્રસ્તાવના

કોરોનાવાયરસ રોગ 2019 (COVID-19, કોવિડ-19) એ સાર્સ કોરોનાવાયરસ 2 (SARS-CoV-2) દ્વારા થતો ચેપી રોગ છે, જે સાર્સ વાયરસ જોડે સામ્યતા ધરાવે છે. સાર્સ કોરોનાવાયરસ-2 ને અગાઉ નોવેલ કોરોનાવાયરસ (n-CoV) તરીકે ઓળખવામાં આવતો હતો. આ રોગ 2019-20માં કોરોનાવાયરસની મહામારી ફાટી નીકળવાનું કારણ છે. આ વાયરસ વડે અસરગ્રસ્ત લોકોમાં સામાન્ય રીતે કોઈ લક્ષણો હોતા નથી અથવા તો તાવ, સુકી ઉધરસ, થાક અને શ્વાસની તકલીફ થઈ શકે છે. ગળામાં સોજો, વહેતું નાક અથવા છીંક આવવી જેવા લક્ષણો ઓછા જોવા મળ્યા છે. રોગના પરિણામે વધુ અશક્ત લોકોમાં ન્યુમોનિયા અને વિવિધ અંગોનાં નિષ્ફળ થવાની પણ શક્યતા રહેલી હોય છે.

અંતરરાષ્ટ્રીય સંસ્થા WHO એ વર્ષ 2019-20ના કોરોનાવાયરસ ફાટી નીકળવાની ઘટનાને આંતરરાષ્ટ્રીય કક્ષાની જાહેર આરોગ્ય કટોકટી જાહેર કરી છે. 7 માર્ચ 2020 સુધીમાં રોગનો ફેલાવો 6 ખંડોના વિવિધ દેશોમાં ફેલાઈ ગયો હતો. 11 માર્ચ 2020ના રોજ વિશ્વ આરોગ્ય સંસ્થાએ તેને મહામારી જાહેર કર્યો હતો. 2021ની શરૂઆતથી વિવિધ રસી કાર્યક્રમો વિશ્વમાં શરૂ થયા છે. ભારતમાં કોવેક્સિન અને કોવિડશિલ્ડ રસીઓ પ્રાપ્ત છે. આ મહામારી દરમિયાન ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરોની સેવાઓનો લાભ ગુજરાત રાજ્યને પણ મળ્યો હતો. આમ, ગુજરાત રાજ્યના સદર્ભમાં કોવિડ 19ના ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરોની માનસિક સુખાકારીનો અભ્યાસ કરવા આ શોધપત્ર તૈયાર કરવામાં આવેલ છે.

## 2. સંશોધન સાહિત્યની સમીક્ષા

- **મનોજ કુમાર (2004)**, પી. જી. ટી. વેલ. બીઈગ વર્માને વર્મા રચિત પ્રશ્નાવલી દ્વારા 70 નિદર્શને આધારે મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારી એક બહોળો ખ્યાલ ધરાવે છે. પ્રસ્તુત અભ્યાસમાં હરિયાણાના ગ્રામ્ય અને શહેરી લોકોની મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીનું માપન કરવા માટેનો હેતુ હતો. આ દ્વારા



परिणाम जाणवा लोकोनी मनोवैज्ञानिक सुभाकारी वय्ये सार्थक तज्ञापत हतो. शहेरना लोकोनी मनोवैज्ञानिक सुभाकारी वधु जोवा मणी हती.

- **बाबु सी. वी. (2005)**, आ अल्यासना हेतु जे लोको शारीरिक स्वास्थ्य तेम हकारात्मक वलण धरावता होय तेनी मनोवैज्ञानिक सुभाकारी वय्येना संबंघने अल्यास करवानो हतो. परिणाममां जोवा मण्यु के पोझिटीव हेल्थ अने मनोवैज्ञानिक सुभाकारी वय्ये सहसंबंध जोवा मणे छे.
- **अेम.अेस. पद्धम (2006)**, 3600 विधार्थीओना अल्यासने आधारे आ समस्यामां थार्डलेन्डना विधार्थीनी विधार्थीओ करता उंचो जोवा मणेल. तेमज आधात्मीक स्वास्थ्य अने मनोवैज्ञानिक सुभाकारी वय्ये सार्थक सहसंबंध जोवा मणेल.
- **बी.पी वर्मा (1997)**, 200 शिक्षकोनी लर्निंग प्रोसेसिंगनी सविस्तार यादी अने लावि शिक्षकोनी जाति तथा शैक्षणिक सिद्धिओ वय्ये शीभवानी पद्धति बाबते शु संबंध होय छे. तेना अल्यासनुं बाबते शुं होय छे. तेनो अल्यासनुं तारण दर्शावे छे के लर्निंग प्रोसेसिंगनी बाबतमां लिंग लेद वय्ये नडतो नथी. परंतु उय्य सिद्धि क्षमता धरावता शिक्षको तेमज निम्न सिद्धिक्षमता धरावता शिक्षको दीप प्रोसेसिंग फेक्टर रीटेन्सना तबक्के भूज ज जुदा पडता जोवा मण्यु छे.आ लर्निंग प्रोसेसिंगमां उय्य सिद्धिक्षमतावाणा शिक्षकोनो सरेरस स्कोर निम्न प्रकारनी सिद्धि क्षमतावाणा करता नोंधपात्र रीते उय्यकक्षानो जोवा मण्यो छे.

### 3. मनोवैज्ञानिक सुभाकारीनो प्याल

मनोवैज्ञानिक सुभाकारीनो प्याल प्रमाणमां नपुं छे. मनोवैज्ञानिक सुभाकारी विशे पायाना घण्टा संशोधनो हाथ धराया छे. जेनाथी आ मनोवैज्ञानिक स्वास्थ्यना विषेश निर्देशो मणी रहे ते माटेना मापनी विकसाववाना प्रयत्नो अल्यासीओअे कर्यो छे.

मनोवैज्ञानिक स्वास्थ्यनो प्याल छे के विकसाव्यो हतो. आ प्याल जेने अेक ज्ञानात्मक अनुलाव तरीके मानवामां आव्यो हतो. व्यक्तिओ पोतानी वर्तमान परिस्थितिओना जेवी प्रत्यक्षीकरणो करे छे. तेनी ज सरभामणीमां तेओ अपेक्षा राभे छे. तेना परिणामे कान्तो अपेक्षा व्यक्तिने संतोष तरङ्ग लई जाय छे अथवा



તો અસંતોષ તરફ લઈ જાય છે. જો સંતોષ વધુ થાય તો મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીના નિર્દેશ તરીકે ગણવામાં આવે છે. માનસિક સ્વાસ્થ્ય વિષે કોઈ પ્રશ્ન કર્યા વિના એમ કહી શકાય કે માનસિક સ્વાસ્થ્ય હોવા છતાં માનસિક બીમારી હોય શકે છે. ભારતમાં માનસિક સ્વાસ્થ્યની અનુભવલક્ષી વ્યાખ્યા પુરી થવા માટે કોઈ વ્યસ્થિત પ્રયાસ કરવામાં આવ્યા નથી. તે જ તારના વારસોના વૈજ્ઞાનિક અને લોકપ્રિય સાહિત્યમાં જીવનની જાણવવામાં રસવૃદ્ધિ થઈ શકે છે. ખાસ કરીને જીવનની જાણવતા વર્ણવતા ઘટકો અને બનાવો કે જે જે જીવનની જાણવતાને મોટે ભાગે વ્યક્તિના શારીરિક સામાજિક અને મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીના સંયોજન તરીકે જોવામાં આવે છે. જીવનની જાણવાને આ મુજબ વ્યક્તિ અને જૂથ દ્વારા પ્રત્યાશીકત કરવામાં આવે છે. જીવનની ગુણવત્તાનું મહત્વ પસુતે છે કે સુખ સંતોષ અથવા પ્રસંતા વસ્તુલક્ષી રીતે અનુભવવામાં આવે છે. જેને ઘણી વખત વિષયલક્ષી સુખાકારી અથવા મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારી પણ કહેવામાં આવે છે. વિષય વસ્તુલક્ષી પર થયેલા સંશોધનનો સૂચવે છે કે,

1. આ સુખાકારી અનુભવ ઉપર આધારિત છે અને જીવનની વસ્તુલક્ષી પરિસ્થિતિઓ પર આધારિત નથી.
  2. વિષયલક્ષી સ્વાસ્થ્યની વિધાયક અને નિષેધક બંને અસરો જોવા મળે છે.
  3. એ વૈશ્વિક અનુભવ છે કોઈ એક ક્ષેત્ર જેવા કે કાર્યનો અનુભવ નથી.
- **ઓકોન અને સ્ટીક (1987)**, મનોવિજ્ઞાનના ક્ષેત્રમાં મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીનું માપન કરવા માટે યોગ્ય માપનની જરૂરિયાત અનુભવાતી રહે છે. કારણ કે પરંપરાગત વ્યક્તિત્વ સંશોધનનો સ્પરાસ્યના બદલે માળા સ્વાસ્થ્યનું માપન વધુ કરે છે.
  - **ભોગલે અને પ્રકાશનો મત (1993)**, તાજેતરના એક અભ્યાસનો ભોગલે અને પ્રકાશને સંતોષ દર્શાવનારા પરિવચ્ચો સ્વાસ્થ્ય સાથે ખૂબ જ નિકટતાથી સંકળાયેલા જોવા મળ્યા હતા. જ્યારે મનોવૈજ્ઞાનિક અને અધીદીનતા બને માદા સ્વાસ્થ્યના નિષેધાત્મક પ્રતિનિધિત્વ કરે છે. સ્વ અહેવાલ આપની પણ મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારી વિશ્વસનીય અને યથાર્થ ભાવના તરીકેના જોવા મળ્યા છે. આમ, મનોવૈજ્ઞાનિક સ્વાસ્થ્યની જેમ મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીની દિશામાં પણ સંશોધનના પ્રયાસો વધી રહ્યા છે.



#### 4. સંશોધનના હેતુઓ

- ગુજરાતમાં કોવિડ 19ની સ્થિતિ અને ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની ભૂમિકા તપાસવી.
- ગુજરાત રાજ્યના સદર્ભમાં કોરોના કાળ દરમિયાન ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારીનો અભ્યાસ કરવો.

#### 5. સંશોધનના ઉત્કલ્પનાઓ

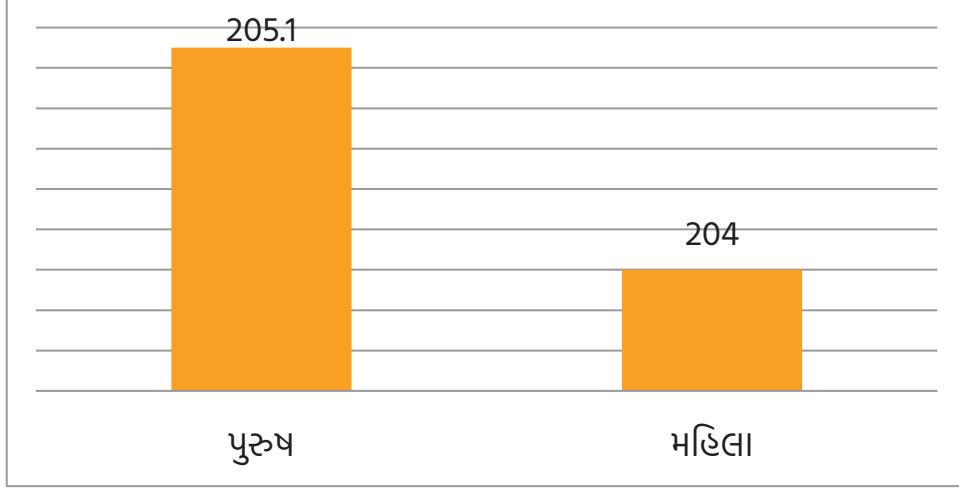
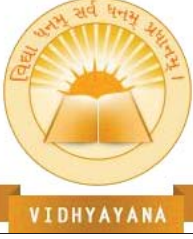
- કોરોના કાળ દરમિયાન જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારીના સદર્ભમાં મળતા પ્રાક્ષાંકોમાં સાર્થક અંતર નહિ હોય.
- કોરોના કાળ દરમિયાન ભાષાવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારીના સદર્ભમાં મળતા પ્રાક્ષાંકોમાં સાર્થક અંતર નહિ હોય.

#### 6. પરિણામ ચર્ચા અને અર્થઘટન

- જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી પરિકલ્પનાની ચકાસણી કરવા માટે પ્રાપ્ત થયેલા પ્રાક્ષાંકોના આધારે ટી-ગુણોત્તર શોધવામાં આવ્યો, જેની માહિતી કોષ્ટકમાં આપવામાં આવી છે.

#### જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી અંગેનો અભ્યાસ દર્શાવતું કોષ્ટક

ક્રમાંક	વિગત શૈક્ષણિક સ્તર	પ્રાક્ષાંકો			SED	't' ની કિંમત	સાર્થકતાની કક્ષા
		સંખ્યા	મધ્યક	Y વિચલન			
1	પુરુષ	30	205.10	0.31	2.79	0.31	બિનસાર્થક
2	મહિલા	30	204.00	13.80			



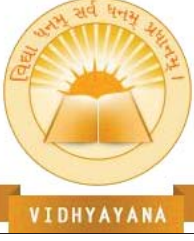
### જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી અંગેનો અભ્યાસ દર્શાવતો ગ્રાફ

ઉપરોક્ત કોષ્ટક પરથી જાણવા મળે છે કે અમદાવાદ શહેરમાં કોરોના કાળ દરમિયાન જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારીના સદર્ભમાં મળતા પ્રાક્ષાંકોમાં પુરુષ કાર્યકરોનો મધ્યક 205.1 છે અને મહિલા કાર્યકરનો મધ્યક 204 છે. તેજ રીતે પ્રમાણિત વિચલન અનુક્રમે 0.13 એ મહિલાનો પ્રમાણિત વિચલન 13.80 જોવા મળે છે. જ્યારે બંને જૂથ વચ્ચે 'ટી' નું મૂલ્ય 0.31 આવે છે. જે 0.05 કક્ષાએ બિનસાર્થક છે. એટલે કે અમદાવાદ શહેરમાં કોરોના કાળ દરમિયાન જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી વચ્ચે કોઈ તફાવત જોવા મળતો નથી.

- ભાષાવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી પરિકલ્પનાની ચકાસણી કરવા માટે પ્રાપ્ત થયેલા પ્રાક્ષાંકોના આધારે ટી-ગુણોત્તર શોધવામાં આવ્યો, જેની માહિતી કોષ્ટકમાં આપવામાં આવી છે.

### ભાષાવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી અંગેનો અભ્યાસ દર્શાવતું કોષ્ટક

ક્રમાંક	વિગત શૈક્ષણિક સ્તર	પ્રાક્ષાંકો			SED	't' ની કિંમત	સાર્થકતાની કક્ષા
		સંખ્યા	મધ્યક	Y વિચલન			
1	હિન્દી	30	204.55	13.86	3.45	2.232	0.05
2	ગુજરાતી	30	212.25	13.80			

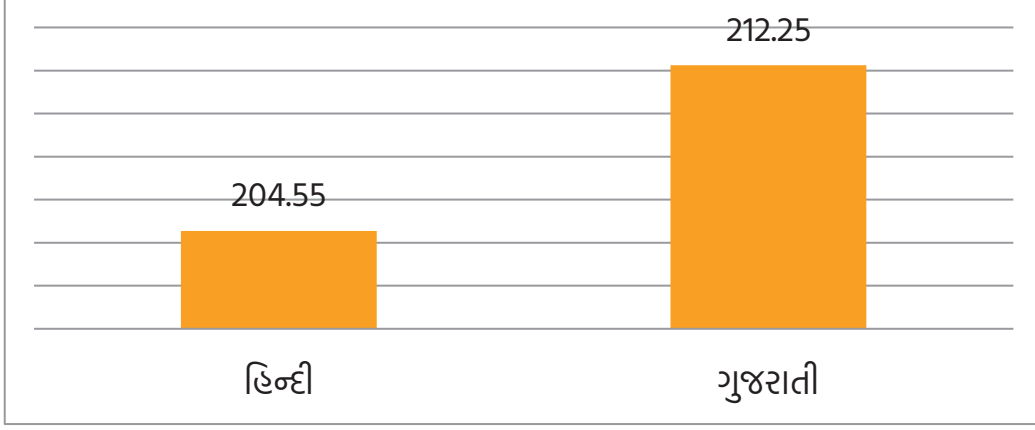


Vidhyayana - ISSN 2454-8596

An International Multidisciplinary Peer-Reviewed E-Journal

[www.vidhyayanaejournal.org](http://www.vidhyayanaejournal.org)

Indexed in: Crossref, ROAD & Google Scholar



### ભાષાવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારી અંગેનો અભ્યાસ દર્શાવતો ગ્રાફ

ઉપરોક્ત કોષ્ટક પરથી જાણવા મળે છે કે અમદાવાદ શહેરમાં કોરોના કાળ દરમિયાન જાતિવાર ફ્રન્ટલાઈન આરોગ્ય કાર્યકરની માનસિક સુખાકારીના સદર્ભમાં હિન્દી માધ્યમમાં પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરોનો મધ્યક 204.55 છે અને ગુજરાતી માધ્યમના પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરોનો મધ્યક 212.25 છે. તેજ રીતે હિન્દી માધ્યમના પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરોનો પ્રમાણિત વિચલન અનુક્રમે 13.86 અને ગુજરાતી માધ્યમના પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરોનો પ્રમાણિત વિચલન 22.85 છે અને એસઈડીની કિંમત 3.450 છે. જ્યારે બંને જૂથ વચ્ચે 'ટી' નું મૂલ્ય 2.232 આવે છે. જે 0.05 કક્ષાએ સાર્થક છે.

### 7. તારણો

સુખાકારીની બાબતમાં હિન્દી માધ્યમના કાર્યકરો સમાન છે. બુદ્ધિની દૃષ્ટિએ બંને જૂથના સમાન કક્ષા ધરાવતા હશે અને બંનેમાં સંભવિત કારણે એ હોય શકે કે કાર્યકરોની શારીરિક રીતે પરિપક્વ હોય છે. વાતાવરણ યોગ્ય હશે. કોઈને માનસિક દબાણ આપવામાં આવતો હશે નહીં. એટલે પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરો બંનેની સુખાકારી વચ્ચે કોઈ તફાવત નથી.

ગુજરાતી માધ્યમમાં કાર્યકરોની સુખાકારીનું પ્રમાણ વધારે જોવા મળે છે. બુદ્ધિની દૃષ્ટિએ ગુજરાતી માધ્યમની પુરુષ અને મહિલા કાર્યકરો ઉચ્ચકક્ષા ધરાવતા હશે એન બંને માધ્યમના કાર્યકરો શારીરિક રીતે પરિપક્વ હશે. બંને માધ્યમની સુખાકારી વચ્ચે સાર્થક તફાવત જોવા મળે છે.





Vidhyayana - ISSN 2454-8596

An International Multidisciplinary Peer-Reviewed E-Journal

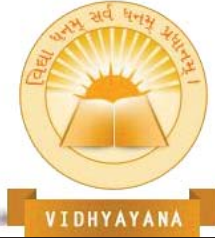
[www.vidhyayanaejournal.org](http://www.vidhyayanaejournal.org)

Indexed in: Crossref, ROAD & Google Scholar

## संदर्भसूचि

- એમ.એસ. પદ્મ (2006). થાઈલેન્ડ અને કેરાલાના વિદ્યાર્થીઓનું આધાત્મિક સ્વાસ્થ્ય અને મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીનો અભ્યાસ (સાંસ્કૃતિક ભિન્નતાના સંદર્ભમાં). જર્નલ ઓફ ધ ઈન્ડિયન એકેડેમી ઓફ એપ્લાયડ સાયકોલોજી
- ડુંગરાની, અરવિંદ જી. (2012). સહકુટુંબ અને વૃદ્ધાશ્રમમાં રેહતા વૃદ્ધોનો સુખાકારી, જીવન સંતોષ અને માનસિક સ્વાસ્થ્ય અંગેનો તુલનાત્મક અભ્યાસ. ભાવનગર: મનોવિજ્ઞાન વિભાગ, મહારાજા કૃષ્ણકુમારસિંહજી ભાવનગર યુનિવર્સિટી
- બાબુ સી. વી. સી.ની યર રીસર્ચ ફેલોન (2005). પોઝિટીવ હેલ્થ એન્ડ વેલબેઇંગ સ્વાસ્થ્ય અને મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીનો અભ્યાસ. ચંડીગઢ: સંશોધન સારાંશ નેશનલ કોન્ફરેન્સ ઓફ ધી કોમ્યુનીટી સાયકોલોજી, પંજાબ યુનિવર્સિટી
- બી.પી વર્મા (1997). ભાવિ શિક્ષકોની જાતિ તથા શૈક્ષણિક સિદ્ધિ સંબંધે શીખવાની પદ્ધતિ. જર્નલ ઓફ સાયકોલોજી રીસર્ચ, 1 (2): 32-37
- ભટ્ટ, ભરત જે. (2011). (ધ્યાન કરતા અને ધ્યાનના કરતા સ્ત્રી-પુરુષોમાં સ્વ- નિયંત્રણ, મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારી અને માનસિક સ્વાસ્થ્યનો તુલનાત્મક અભ્યાસ. રાજકોટ: સૌરાષ્ટ્ર યુનિવર્સિટી
- મનોજ કુમાર (2004). હરિયાણાના ગ્રામ્ય અને શહેરો વિસ્તારના લોકોની મનોવૈજ્ઞાનિક સુખાકારીનો તુલનાત્મક અભ્યાસ. રોહતાક: 8મી ઈન્ટરનેશનલ 30 નેશનલ કોન્ફરેન્સ ઓફ ધ ઈન્ડિયન એકેડેમી ઓફ એપ્લાયડ સાયકોલોજી, મદર્શી દયાનંદ યુનિવર્સિટી.
- Aruta, J. J. B. R., Almazan, J. U., Alamri, M. S., Adolfo, C. S., & Gonzales, F. (2023). Measuring mental well-being among frontline nurses during the COVID-19 crisis: Evidence from Saudi Arabia. *Current Psychology*, 42(17), 14942-14952.
- Kamdar, B. (2016). A Study of Occupational Stress And Adjustment Of Medical Representatives Of Gujarat State. RED'SHINE Publication. Inc.





Vidhyayana - ISSN 2454-8596

An International Multidisciplinary Peer-Reviewed E-Journal

[www.vidhyayanaejournal.org](http://www.vidhyayanaejournal.org)

Indexed in: Crossref, ROAD & Google Scholar

- Robins-Browne, K., Lewis, M., Burchill, L. J., Gilbert, C., Johnson, C., O'Donnell, M., ... & Palmer, V. J. (2022). Interventions to support the mental health and well-being of front-line healthcare workers in hospitals during pandemics: an evidence review and synthesis. *BMJ open*, 12(11), 613-617.